

令和2年9月9日

お客様各位

里山元気ファーム株式会社

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社直売店で販売している商品におきまして、原材料表記に誤りがあった事が判明いたしました。

現在のところ、健康被害の報告はございませんが、万全を期するために対象商品を自主回収させていただきます。

対象商品がお手元にごございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払い（着払い）でご送付いただきます様お願い申し上げます。後日商品代金をクオカードにてお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

記

○対象商品／該当日付

- ① 黄金あられ 香ばし醤油味（B品） / 賞味期限 2020.10.30～2020.10.31
- ② 鬼ひび うす塩味（B品） / 賞味期限 2020.11.02
- ③ 味手筈（個装） / 賞味期限 2020.10.31

<商品画像>



【① 黄金あられ 香ばし醤油味】

【② 鬼ひび うす塩味】

【③ 味手筈】

○商品の送付先及びお問合せ先

〒940-1164 新潟県長岡市南陽1丁目1027番地4

里山元気ファーム株式会社 宛

通話料無料 0120-94-5252

※お電話は岩塚製菓(株)お客様相談室で受付をいたします。

受付時間 祝日を除く月曜～金曜 午前9時～午後5時

※郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品の回収及びご返金の目的以外には使用いたしません。

以上

「里山元気ファーム売店」 自主回収に関する問い合わせ Q&A

Q1: 今回の自主回収に関して、問い合わせ先の電話番号は？

A1: 今回の件についてのお問合せ先は、

岩塚製菓(株)お客様相談室 0120-94-5252

受付時間 祝日を除く月～金曜 午前9時～午後5時
にお願い致します。

Q2: 回収の内容について教えてください。

A2: 里山元気ファーム売店で販売している商品3品におきまして、原材料表
記に誤りがあった事が判明したので、自主回収を致しております。

Q3: 対象商品の賞味期限はいつのものですか？

A3: 賞味期限 2020年10月30日～11月2日までのものとなります。

① 黄金あられ 香ばし醤油味(B品) / 賞味期限 2020.10.30～2020.10.31

② 鬼ひび うす塩味(B品) / 賞味期限 2020.11.02

③ 味手筈(個装) / 賞味期限 2020.10.31

※賞味期限は、外袋裏面に貼られているシール上部に記載しております。

Q4: なぜ、その様なものが販売されていたの？

A4: 原材料が書かれたシールを商品の裏面に貼る際、シールに記載されてい
る内容が本来のものと異なる事に気づかず製造してしまいました。

Q5: 対象商品を食べたらどうなるの？

A5: 該当する成分のアレルギーをお持ちの方が喫食した場合は、健康被害を
起こす可能性があります。

※詳しくは別紙対象商品一覧表をご確認ください。

Q6: 手元に対象商品があるが、どうすればいいのか？

A6: 下に記載されている送り先に、料金受取人払い(着払い)にて、お送り
ください。

商品の送付先

〒940-1164 新潟県長岡市南陽1丁目1027番地4
里山元気ファーム株式会社 宛
電話番号 0258-23-8570

※本件についてのお電話でのお問合せにつきましては、
お手数ですが、岩塚製菓(株)お客様相談室までお願いいたします。

Q7：以前買って、食べたことがあるが、大丈夫ですか？返金できますか？

A7：お召し上がりになって、今現在、お身体に異常がなければ大丈夫です。
ご安心ください。

また、対象商品の賞味期限以外の物は今回返金の対象外となります。

Q8：外袋は手元にないが対応してくれますか？

A8：大変申し訳ございません。現品（外袋）がない場合は対応できません。

Q9：日付が違う対象商品が手元にあるが、これは問題ないのか？




A9：問題はありません。

また、回収対象商品ではございません。

Q10：返金は現金で送ってくれるの？

A10：クオカードをお送りさせていただきます。

【別紙対象商品一覧表】

	商品画像	誤	正
黄金あられ 香ばし醤油味 (B品)		うるち米 (国産)、植物油脂、砂糖、ぶどう糖、米粉 (国産)、コーン風味シーズニング、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香料、(一部に乳成分・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (国産)、しょうゆ、砂糖、発酵調味液、でん粉、酵母エキス、植物油脂、たん白加水分解物、デキストリン/増粘剤 (加工デンプン)、乳化剤、(一部に小麦・大豆を含む)
鬼ひび うす塩味 (B品)		うるち米 (国産)、植物油脂、砂糖、ぶどう糖、米粉 (国産)、コーン風味シーズニング、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香料、(一部に乳成分・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (もち米 (国産))、植物油脂、食塩/調味料 (アミノ酸等)
味手筈 夏 (個装)		うるち米 (国産)、植物油脂、砂糖、ぶどう糖、米粉 (国産)、コーン風味シーズニング、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香料、(一部に乳成分・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、マカダミアナッツ、うるち米 (国産)、植物油脂、砂糖調整品 (砂糖、マルチトール)、醤油、黒大豆、もち粉 (もち米 (国産))、海苔、黒胡麻、つゆ、澱粉、砂糖、食塩、えび、発酵調味液、青のり、鰹エキス、唐辛子/増粘剤 (加工デンプン、プルラン)、調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、カロテノイド色素、香辛料抽出物、(一部にえび・小麦・ごま・大豆を含む)